

# La réglementation européenne sur la protection des données personnelles

---

## I- Qu'est ce que c'est ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et désigne la nouvelle réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel. L'objectif de ce nouveau règlement est de renforcer la protection des données personnelles des citoyens européens

Il est applicable dans chaque Etat membre sans transposition.

## II- Quelques définitions

**Données personnelles:** Toutes informations relatives à une personne physique permettant de l'identifier directement ou indirectement.

**Traitement de données:** Toutes opérations automatisées ou non, effectuées sur des données personnelles.

**Légitimité du traitement:** La collecte de données est strictement limitée à la finalité du traitement poursuivie.

**Finalité du traitement:** Objectif poursuivi par le traitement de la donnée personnelle.

**Responsable du traitement:** Personne morale qui détermine les finalités et les moyens utilisés pour le traitement des données personnelles.

## III- Vos droits

**Le droit d'accéder à vos données:** Le responsable du traitement doit répondre aux demandes d'accès à des données personnelles.

**Le droit de rectification:** toute personne peut demander la rectification de ses données personnelles

**Le droit de portabilité:** Toute personne peut récupérer l'intégralité de ses données personnelles dans un format structuré

**Le droit d'opposition:** Toute personne peut s'opposer au traitement de ses données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

**Le droit de suppression ou droit à l'oubli numérique:** Toute personne peut demander la suppression de ses données personnelles, dans le cadre du droit à l'oubli numérique.

*Vos données personnelles sont indispensables pour bien vous assurer. Nous ne collectons et conservons que les données strictement nécessaires pour vous proposer des produits et services adaptés.*

## IV- Questions fréquentes

### Pourquoi collecter vos données personnelles ?

Afin de vous proposer la meilleure solution assurantielle, vous informer au mieux et délivrer un conseil adapté à votre situation.

### Combien de temps mon courtier conserve t-il mes données ?

La conservation des données est nécessaire pour exercer notre activité et s'effectue dans le respect des délais légaux de conservation. Ainsi, nous conservons vos données 3 ans après la fin de la relation contractuelle. Dans certains cas, et notamment lorsqu'un sinistre survient, vos données personnelles peuvent être conservées jusqu'à 30 ans, afin de vous garantir le meilleur suivi.

### Comment sont-utilisées mes données de santé ?

Les données de santé sont qualifiées juridiquement de données sensibles et font l'objet d'une protection particulière. L'assureur complémentaire santé ne peut pas les utiliser contre vous pour modifier le tarif de votre contrat ou le résilier. En revanche, vos données sont nécessaires au versement des prestations telles que prévues par votre contrat. Lorsqu'un sinistre survient, vos données de santé peuvent nous permettre d'estimer le montant de votre préjudice et de vous offrir la plus juste indemnisation.

### Mon courtier transmet-il mes données à des tiers ?

Nous collaborons avec plusieurs compagnies d'assurance ou autres acteurs de l'assurance afin de vous proposer la meilleure solution du marché. Nos partenaires sont soumis à la même réglementation concernant la protection de vos données personnelles.

### Quelles sont les mesures de sécurité pour protéger mes données ?

Nous prenons toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données. Les données sensibles, et en particulier vos données de santé, font l'objet de mesures de sécurité spécifiques.

### Comment effectuer une réclamation ?

Vous pouvez contacter directement votre interlocuteur habituel qui pourra traiter votre réclamation ou la transmettre à notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez saisir directement la CNIL via le service de plainte en ligne à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Ou par voie postale en écrivant à

**CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site Internet : <http://www.nocaudie.com/> « politique de confidentialité »

**SARL NOCAUDIE DEVELOPPEMENT – Siège social 12-14 Rond Point des Champs Elysées – 75008 PARIS**

**Tel 01.53.53.16.88 – Fax 02.47.75.34.30**

Sarl de courtage au capital de 406.060 € - SIRET : 487 650 012 00031 - ORIAS : 07 005 231

Garantie financière et Assurance responsabilité professionnelle conformes aux articles L. 530 et L.530-2 du code des Assurances

Sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 place de Budapest, CS 92459 75436 PARIS CEDEX 9